

## ROZESZNANIE RYNKU

### I. Zamawiający i nazwa nadana zamówieniu.

Dolnobrzeskie Specjalistyczne Centrum Medyczne Sp. z o.o., ul. Wilcza 6, 56-120 Brzeg Dolny REGON: 020648814, NIP: 9880262776, zwane dalej „Zamawiającym”, zaprasza do składania ofert w ramach postępowania opartego na zasadzie rozeznania rynku mającego na celu wyłonienie Wykonawcy realizacji zadania: **Przygotowanie projektu oraz wykonanie strony internetowej [www.dscm.com.pl](http://www.dscm.com.pl)**

### II. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi polegającej na przygotowanie projektu oraz wykonanie strony internetowej [www.dscm.com.pl](http://www.dscm.com.pl) tj.:
  - przygotowania koncepcji graficznej oraz podstron,
  - instalacja i konfiguracja systemu zarządzania treścią CMS,
  - instalacja i konfiguracja niezbędnych pluginów,
  - podłączenie projektu strony głównej oraz do jej podstron pod system CMS,
  - instalację strony na serwerze Zamawiającego i wprowadzenie treści na podstrony,
  - dostosowanie strony do WCAG 2.1.
2. Koncepcja graficzna powinna być zbliżona do obecnego rozwiązania [www.dscm.com.pl](http://www.dscm.com.pl). Przewidywana liczba podstron i zawartość zbieżna z obecną zawartością strony.
3. Przedmiot zamówienia musi być zgodny ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1 zawartymi w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 roku poz 848).
4. Ustala się zgodność z wymaganiami WCAG 2.1 na poziomie AA.
5. Dostępność powinna obejmować także elementy składowe strony internetowej związane z przekazywanymi informacjami, w szczególności regulaminy świadczenia usług, formularze i dokumenty.
6. Wymagania dotyczące stron internetowych uznaje się za spełnione, gdy podmiot zapewnia dostępność cyfrową z uwzględnieniem wymagań określonych w pkt 9, 10 i 11 normy EN 301 549 V2.1.2.
7. Informacje powinny być podane w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania i zrozumienia (Easy to Read). Informacje dotyczące tekstu łatwego do czytania i zrozumienia regulują Europejskie standardy przygotowania tekstu łatwego do czytania i zrozumienia, których polska wersja została opublikowana przez Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych.
8. Serwis powinien zostać przygotowany dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024 piksele oraz dostosowany najnowszych wersji następujących przeglądarek internetowych: Mozilla FireFox, Internet Explorer, Opera, Safari, Google Chrome; pełna integracja serwisu z Facebook, YouTube, Twitter, Google+; strona responsywna (autodopasowanie do istniejących narzędzi elektronicznych typu tablet, smart fon z systemem android i iOS); informacja o plikach cookies – polityka prywatności, dostosowana do wymagań RODO.
9. Strona ma zostać przygotowana w jednej wersji językowej – polskiej oraz dostosowana do otwierania na urządzeniach mobilnych, zoptymalizowana według wytycznych Google.
10. Wykonawca zapewni dostarczenie przejrzystego i funkcjonalnego systemu CMS tj. zestawu aplikacji internetowych, wyposażonego w polskojęzyczny interfejs, umożliwiający samodzielne zarządzanie stroną, jej wyglądem i zawartością przez Zamawiającego, dodawanie, zmienianie treści i grafiki, umożliwiający rozbudowę strony, zarówno przez poszerzenie o dodatkowe działy i podstrony, szybką zmianę szablonów graficznych, jak i przez dodawanie, usuwanie, podmienianie załączników w postaci plików z rozszerzeniem DOC, PDF oraz materiałów graficznych i multimedialnych

11. Na przedmiot umowy Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi. Minimalny okres gwarancji ustala się na 36 miesięcy. Okres rękojmi biegnie równoległe z okresem gwarancji. W okresie rękojmi i gwarancji Wykonawca gwarantuje nieodpłatne usunięcie wad.
12. W ramach ustalonego wynagrodzenia Wykonawca przeniesie na Zamawiającego pełnię przysługujących mu autorskich praw majątkowych do projektu i do strony, co uprawnia Zamawiającego do wyłącznego korzystania i rozporządzania projektem i stroną bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszystkich polach eksploatacji, a w szczególności: dokonywania wszelkich modyfikacji strony, w tym zmian jej układu, treści, szaty graficznej oraz jej rozwiązań technologicznych; kopiowania i powielania dowolną techniką, w tym techniką cyfrową, rozpowszechniania i emitowania, w szczególności w sieci Internet i w sieciach intranetowych. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych na Zamawiającego przechodzi wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego.

### **III. Audyt zgodności WCAG**

1. Wykonawca przeprowadzi za pośrednictwem firmy zewnętrznej audyt za pomocą specjalistycznych badań i testów dostępności cyfrowej (audytu) strony [www.dscm.com.pl](http://www.dscm.com.pl) pod kątem zgodności z rekomendacjami WCAG 2.1 zawartymi w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Dz.U. z 2019 roku poz 848
2. Szczegółowe zalecenia w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych określone przez standard Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG) można znaleźć w języku angielskim, w Internecie pod adresem <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>.
3. Audyt podstawowy (pierwszy) powinien być zrealizowany w trzostopniowej procedurze gwarantującej pełne zbadanie dostępności i zgodności z zaleceniami WCAG 2.1 na poziomie "AA".
4. Pierwszym etapem audytu powinno być badanie automatyczne z użyciem narzędzia do automatycznego wykrycia błędów dostępności. Wynik tego badania, z którego uproszczony raport Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, będzie podstawą do przedstawienia przez Wykonawcę Zamawiającemu selekcji podstron serwisu, na których zostanie zrealizowany kolejny etap audytu. Wykonawca zaproponuje Zamawiającemu do zatwierdzenia narzędzie do automatycznego badania dostępności.
5. Drugim etapem audytu powinno być badanie serwisu przez doświadczonego audytora technicznego. Wskazane podstrony serwisu zostaną skontrolowane pod kątem dostępności cyfrowej przez audytora znającego zarówno techniki budowy stron internetowych jak i zalecenia WCAG 2.1. Wykonawca wykaże, że osoba przeprowadzająca badanie ma wystarczające doświadczenie w badaniu dostępności serwisów internetowych wskazując co najmniej pięć badań dostępności serwisów internetowych, które ta osoba przeprowadziła w ciągu ostatnich 3 lat. Przed przystąpieniem do badań wykonawca przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia sposób (metodykę), jaką zastosuje podczas badania dostępności cyfrowej. Wszystkie badania dostępności cyfrowej będą wykonywane, tam gdzie jest to niezbędne, również za pomocą najczęściej używanych czytników ekranu, programów powiększających i urządzeń mobilnych. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym zakres urządzeń i oprogramowania które zostanie użyte w badaniach dostępności.
6. Raport z audytu eksperckiego powinien zawierać, w każdym przypadku stwierdzenia błędu w dostępności cyfrowej, wyczerpujące rekomendacje techniczne wskazujące sposób, w jaki należy postępować by usunąć wskazany błąd.

7. Trzecim etapem audytu powinno być badanie testerskie, czyli sprawdzenie wybranych elementów stron serwisu przez użytkowników z różnymi rodzajami niepełnosprawności zgodnie ze wskazaniem audytora technicznego realizującego drugi etap badania. Wykonawca przygotowuje scenariusze badań testerskich, które przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia.
8. W badaniach testerskich powinni wziąć udział testerzy:  
Niewidomi,  
Niestyszący,  
Słabowidzący.
9. Efektem badania testerskiego powinien być raport z badania testerskiego, w którym zostaną przedstawione wszystkie uwagi testerów opatrzone odpowiednim komentarzem audytora technicznego realizującego drugi etap badania wraz z niezbędnymi rekomendacjami technicznymi wskazującymi sposób, w jaki należy postępować by usunąć wskazane błędy.
10. Badanie zgodności serwisu z zaleceniami WCAG 2.1 ma obejmować całą zawartość wyselekcjonowanych podstron portalu [www.dscm.com.pl](http://www.dscm.com.pl) obejmującą wszelkie elementy, włącznie z zawartymi na tych podstronach dokumentami.
11. Po przedstawieniu przez Wykonawcę i przyjęciu przez Zamawiającego raportu z audytu eksperckiego oraz raportu z badań testerskich, Zamawiający wprowadzi bezzwłocznie na swój koszt w terminie 14 dni, w porozumieniu z Wykonawcą, niezbędne zmiany i poprawki wynikające z rekomendacji zawartych w raportach z audytu i badań testerskich.
12. Po wprowadzeniu koniecznych poprawek Wykonawca przeprowadzi ponowne badanie eksperckie dostępności cyfrowej ) portalu [www.dscm.com.pl](http://www.dscm.com.pl) mające w celu sprawdzenia poprawności wprowadzonych poprawek. Ponowne badanie dostępności obejmie wyselekcjonowane do pierwszego badania podstrony, jak również, jeśli okaże się to niezbędne, inne podstrony, których liczba nie przekroczy 50% liczby stron zbadanych w badaniu podstawowym.
13. Dodatkowo Wykonawca po przeprowadzeniu ponownego badania przedstawi zamawiającemu tabelę odpowiadającą swojej strukturze załącznikowi do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Dz.U. z 2019 roku poz 848 w której wskaże kryteria sukcesu które są spełnione, które nie są spełnione, a które nie dotyczą badanego serwisu. W przypadku niespełnienia wymagań poszczególnych kryteriów sukcesu, dla każdego z nich zostanie umieszczone w tabeli wyjaśnienie i odpowiedni opis.

#### **IV. Warunki udziału w postępowaniu.**

Kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Oświadczenie, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie standardów sieciowych i wytycznych dotyczących dostępności serwisów internetowych dla osób niepełnosprawnych, o których mowa w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Dz.U. z 2019 roku poz 848 (załącznik nr 2)

#### **V. Termin realizacji zamówienia.**

Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania usługi w terminie 2 miesięcy od podpisania umowy. Zamawiający zakłada termin podpisania umowy nie później niż 1 lutego 2020.

#### **VI. Termin składania ofert**

Termin składania ofert upływa w dniu 17 października 2019 r. o godz. 15:00.

Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania. Oferty, z dopiskiem „Oferta na przygotowanie projektu oraz wykonanie strony internetowej [www.dscm.com.pl](http://www.dscm.com.pl)”, należy składać mailowo: [biuro@dscm.com.pl](mailto:biuro@dscm.com.pl) lub

osobiście, w formie pisemnej, w siedzibie firmy - Dolnobrzeskie Specjalistyczne Centrum Medyczne Sp. z o.o., ul. Wilcza 6, 56-120 Brzeg Dolny.

#### VII. Termin otwarcia ofert.

Złożone oferty zostaną otwarte w dniu 17 października 2019 o godz. 16:00

#### VIII. Kryteria wyboru.

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami,
  - 1) ceną, której przypisano wagę 80 %,
  - 2) doświadczenie, której przypisano wagę 20%
2. Przyznawanie punktów w kryterium ceny odbywać się będzie wg następującej zasady:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Cena brutto najniższej zaproponowanej oferty}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times 80$$

3. Przyznawanie punktów w kryterium doświadczenie odbywać się będzie wg następującej zasady: Wykonanie min. 3 stron internetowych zgodnych z wymogami WCAG 2.0 /WCAG 2.1. uznaje się jako spełnienie kryterium doświadczenia.
4. Zamawiający poinformuje wszystkich wykonawców o wyborze najkorzystniejszej oferty zamieszczając informację na stronie internetowej.
5. W przypadku, gdy wybrany wykonawca odstąpi od podpisania umowy z zamawiającym, możliwe będzie podpisanie umowy z kolejnym wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

#### IX. Opis sposobu przygotowania ofert i obliczenia ceny oferty:

1. Oferta musi być podpisana przez:
  - 1) osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy/ Wykonawców w obrocie prawnym zgodnie z danymi ujawnionymi w rejestrze przedsiębiorców albo w ewidencji działalności gospodarczej lub Pełnomocnika,
  - 2) w przypadku składania wspólnej oferty przez dwóch lub więcej Wykonawców (w tym również przez spółkę cywilną) przez osobę/osoby posiadające Pełnomocnictwo
2. Wykonawca powinien podać cenę za wykonanie zamówienia w formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego. Cenę należy podać w złotych polskich, jako cenę ryczałtową netto i brutto, tj. z uwzględnieniem podatku VAT, przy wskazaniu zastosowanej stawki tego podatku. Prawidłowe ustalenie stawki podatku VAT leży po stronie Wykonawcy. Podstawą do określenia ceny jest zakres zamówienia określony w zapytaniu ofertowym. Cena musi zawierać zapłatę za przedmiot zamówienia wraz ze wszystkimi kosztami niezbędnymi w celu prawidłowej realizacji zamówienia.
3. Cena ofertowa podana w formularzu ofertowym (Załącznik nr 1) jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, które ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji zamówienia i zostanie wprowadzona do umowy jako obowiązująca Strony przez cały okres realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie ustalone z zastosowaniem stawki VAT obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w tym zakresie nie stanowi zmiany Umowy.
5. Zaleca się przy sporządzaniu oferty skorzystanie ze wzorów przygotowanych przez Zamawiającego. Wykonawca może przedstawić ofertę na swoich formularzach z zastrzeżeniem, że muszą one zawierać wszystkie informacje wymagane przez Zamawiającego w przygotowanych wzorach.
6. Informacje pozostałe:
  - 1) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
  - 2) Wykonawca może złożyć tylko **jedną ofertę** przygotowaną według wymagań określonych zapytaniu ofertowym;
  - 3) Oferta musi być sporządzona w języku polskim. W przypadku składania dokumentów w językach obcych wymagane jest dołączenie ich tłumaczenia na język polski.
  - 4) Wykonawca składając ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni.

**X. Pozostałe informacje.**

1. Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest: pan Sebastian Drabik, Prezes Zarządu, tel. 501 170 942, e-mail: [biuro@dscm.com.pl](mailto:biuro@dscm.com.pl)
2. Godziny pracy Zamawiającego:  
Poniedziałek – piątek od 7:00 -18:00
3. Oznaczenie postępowania (numer referencyjny nadany przez Zamawiającego): ROZ2019/3
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
6. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień polegających na powtórzeniu podobnych robót budowlanych.
7. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w polskich złotych.
8. Postępowanie nie jest objęte przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i realizowane zgodnie z tzw. zasadą konkurencyjności.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
  - 1) zmiany lub odwołania zapytania ofertowego,
  - 2) do zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości;
  - 3) odrzucenia oferty, której treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego, w szczególności gdy jest niezgodna z przedmiotem zamówienia lub wykonawca nie spełni warunków udziału w postępowaniu;
  - 4) unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
10. Zamawiający zastrzega również, że ewentualne rozstrzygnięcie wyników Rozeznania nie kreuje obowiązku zawarcia umowy i nie może stanowić podstaw do zaciągania zobowiązań przez wybranego Wykonawcę ani do roszczeń z jego strony względem Zamawiającego.

**XI. Załączniki do zapytania, stanowiące jego integralną część:**

- 1) Formularz oferty;
- 2) Oświadczenie.